

मुरगांव पतन न्यास

जहाज मास्टर से सेवा फीडबैक

(पतन सेवाओं में सुधार हेतु)

जहाज का नाम तथा फ्लैग		एजेंट का नाम	
मालिक और चार्टरर का नाम		स्टिविडोर्स का नाम	
आगमन समय और तारीख		प्रस्थान समय और तारीख	

क) क्या पायलट को किसी भी संचालन के लिए जहाज में चढ़ने में विलंब हुआ? यदि ऐसा है तो पायलट के अनुरोध तथा जहाज में चढ़ने की तारीख और समय का उल्लेख करें |-----

ख) यदि विलंब हुआ तो प्रतीक्षा की अवधि क्या थी और प्रतीक्षा का कारण क्या बताया गया?

ग) लंगरगाह पर यदि कोई कठिनाइयां आई तो बताएं:

घ) i) क्या पतन में आपको कोई आपातकालीन स्थिति का सामना करना पड़ा? जी हां/नहीं

ii) यदि ऐसा है तो क्या आप को समय पर तथा संतोषजनक रूप से मदद मिली थी? जी हां/नहीं

विवरण दें ।

ड.) i) पतन में जहाज के ठहराव के समय जहाज पर क्या कोई डकैती या चोरी की घटना हुई? जी हां/नहीं

ii) यदि ऐसा है तो क्या स्थानीय पुलिस को रिपोर्ट दी गई थी जी हां/नहीं

iii) यदि ऐसा है तो शिकायत की संदर्भ संख्या दे-----

iv) घटना के बारे में पतन सिग्नल स्टेशन को रिपोर्ट देने की तारीख और समय-----

आप निम्नलिखित को कैसे मूल्यांकित करेंगे:

	उत्तम	बहुत अच्छा	अच्छा	औसत	खराब
पत्तन नियंत्रण की प्रतिक्रिया					
1)विनम्रता					
2)शीघ्रता					
3)संदेश की स्पष्टता					
पत्तन सेवाएं					
1)पायलट					
2)टग					
3)मूरिंग कर्मी					
4)नौसंचालन साधन					
अन्य सेवाएं					
1)सीमा शुल्क					
2)पत्तन स्वास्थ्य					
3)आप्रवास					
4)गोदी सुरक्षा					
सुविधाएं					
1) इंधन आपूर्ति					
2) जल आपूर्ति					
3) रिसेप्शन सुविधाएं					
पत्तन जल की स्वच्छता					
क्या आपको पत्तन कर्मचारी मैत्रीपूर्ण तथा विनम्र लगे					

सुधार के लिए सुझाव यदि कोई-----

मास्टर

दिनांक:-----

(मास्टरों से अनुरोध है कि वे औसत तथा इससे नीचे की रेटिंग के लिए विस्तृत टिप्पणियां दें)

